Region Västerbotten

Till dig som har en bokad tid på en av Hjärtcentrums enheter



Här hittar du praktisk information som är bra för dig att känna till inför ditt besök hos oss.

Förutom denna broschyr får du även med annan specifik information om den utredning, behandling eller undersökning du ska göra. Det är bra om du läser igenom allt så du är förberedd inför ditt besök. Förutom denna skriftliga information får du även muntlig information när du kommer till oss på sjukhuset. Ta gärna med dig denna broschyr vid ditt besök.

Vi vill gärna att du berättar för oss hur du mår och hur det känns under ditt besök för att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.

Telefonnummer

Om du inte har möjlighet att komma till ditt bokade besök är det viktigt att du kontaktar oss så snart som möjligt.

Enhet	Telefonnummer	Telefontider
Kardiologiska avdelningens väntelista	090-785 10 56	Måndag–torsdag 09.00–11.00
Arytmienheten	090-785 93 07	Återuppringning
Thorax väntelista	090-785 36 21	Måndag–fredag 09.00–10.00

Avbokning eller ombokning av tid

Information om hur du avbokar eller ombokar din tid hittar du i din kallelse. Du kan boka om din tid ett begränsat antal gånger.

1177.se

På 1177.se Hjärtcentrum Umeå, under rubriken Vårt utbud finns kontaktuppgifter till respektive enhet inom Hjärtcentrum. Logga in för att komma i kontakt med oss. Om du saknar inloggning på 1177 ser vi gärna att du skapar en. Det finns mer information på 1177.se under rubriken Så loggar du in på 1177.se.

Missa inte dina meddelanden

För att se när du får meddelande från vården i e-tjänster på 1177.se behöver du slå på aviseringar. Det gör du genom att logga in på 1177.se med e-legitimation och välja Inställningar. Fyll i ditt mobilnummer eller e-postadress och bocka för hur du vill få din avisering. Glöm inte att spara ändringarna.

region västerbotten

Förkylningssymtom eller magsjuka

Om du har förkylningssymtom, även om de är lindriga, måste du boka om din tid hos oss. Det måste du göra för att vi ska kunna förhindra smittspridning inom vården och skydda dem som kan bli svårast sjuka. Det gäller om du har snuva, ont i halsen, hosta eller feber, även om du har milda symtom.

Du bör även boka om ditt besök om du har magsjuka, diarré eller kräkts. Stanna hemma i minst två dygn efter att du senast kräktes eller hade diarré. Kontakta oss vid eventuella funderingar inför ditt besök. Läs mer på 1177.se under rubriken Magsjuka – diarré och kräkningar. Du hittar kontaktinformation för av- eller ombokning i din kallelse.

Egna mediciner

Du ska ta med dig dina egna mediciner till ditt besök hos oss. Under vårdtiden ansvarar du själv för att ta dina mediciner enligt ordination. Oavsett om du har dina mediciner i dosett, APO-dos eller tar dom direkt ur förpackningarna så måste du ta med dem när du kommer till oss för ditt besök. Använder du ögondroppar ska du även ta med dem. Ta även med en lista på vilka läkemedel du tar. Har du inte en sådan lista kan du få den av din hälsocentral eller ditt hemsjukhus.

Viktigt att tänka på

Klockor, smycken och naglar

Vissa undersökningar och behandlingar görs via ett blodkärl i din handled. Till följd av undersökningar och behandlingar kan du bli svullen om fingrarna. Du ska därför inte ha på dig klocka, armband och ringar. Du ska inte heller ha lackade naglar (nagellack, gelé- eller akrylnaglar).

Munhälsa

En god munhälsa har stor betydelse för livskvalitet och det sociala livet. Den är även viktig i samband med sjukvårdande behandling. Om du i samband med undersökning eller utredning har påbörjat behandling hos tandvården är det viktigt att du slutför den.

Värdesaker

Undvik att ta med dig smycken, värdeföremål, värdefull elektronik eller stora penningsummor, eftersom vi inte kan ta ansvar för dessa under din vistelse hos oss. Det finns ett skåp för att låsa in dina andra tillhörigheter, så som kläder.

Bra att ta med dig

- Legitimation, betalkort och kallelse
- Mobilladdare
- En bok, tidning eller något annat stillsamt tidsfördriv

Gånghjälpmedel eller andra hjälpmedel

Om du har gånghjälpmedel som käpp, krycka, rullator eller rullstol ska du medföra dem vid ditt besök. Om du använder glasögon eller hörapparat ska du ta med dem och även om du har fodral eller förvaring för dem.

Parfym och andra starka dofter

Många människor är överkänsliga mot parfym och andra starka dofter. Du som besöker vården bör undvika parfym, rakvatten och andra dofter som kan orsaka allvarliga besvär för allergiker och personer som har problem med starka dofter.

Av samma orsak råder rökförbud.

Undersökning tidigareläggs eller flyttas fram

Det kan hända att din tid eller dag för utredning, behandling eller undersökning måste flyttas, vilket ibland kan komma med kort varsel. Oftast beror det på att vi måste prioritera en patient i akut behov av behandling. I vissa fall kan det också vara så att din utredning, behandling eller undersökning tidigareläggs.

Parkering och bilkörning

Vid många av de undersökningar och behandlingar som utförs hos oss får du inte köra bil under det närmaste dygnet efteråt. Har du en anhörig som kan skjutsa och hämta dig så finns det inga hinder för att färdas med bil. Du hittar information om parkeringsplatser på 1177.se under rubriken Inför ditt besök i vården – praktisk information.

Patientavgift

Ett besök där du inte blir inlagd på sjukhuset kostar 300 kronor per dag. Det innebär att om du är bokad för besök hos oss på två olika dagar, kostar det 600 kronor. Besöket betalas med betalkort eller faktura. För dessa besök gäller högkostnadskort och frikort.

Ett besök där du blir inlagd på sjukhuset kostar 130 kronor per dygn. För det besöket skickas en faktura till din folkbokföringsadress. För dessa besök gäller inte högkostnadskort eller frikort.

Personer under 20 år och över 85 år är avgiftsbefriade. Uteblivet besök debiteras.

Du hittar ytterligare information på 1177.se under rubriken Patientavgifter och högkostnadsskydd.

Boende och sjukresa för dig från Region Västerbotten, Region Västernorrland och Region Norrbotten.

Ditt bokade besök kan innebära att du måste stanna i några dagar. Vad som gäller för just dig framgår i översikten du har fått.

I översikten framgår det om rum på Hotell Björken redan är bokat till dig eller om du själv förväntas ordna med boende. Du kan välja att övernatta hos anhörig, närstående eller bo på hotell. För att ha nära till oss rekommenderar vi att du bokar rum på Hotell Björken. Användarnamn och kod för att boka rum på Hotell Björken finns i översikten du fått.

Om en anhörig sover med dig på Hotell Björken betalar de en avgift. Blir du inlagd på sjukhuset får din anhörig betala en högre avgift.

Instruktion för rumsbokning på Hotell Björken finns på deras hemsida under menyn Patientgäster och rubriken Instruktion för rumsbokning.

Förändringar och avbokningar meddelas direkt till Hotell Björken på telefonnummer 090-10 87 21.

Vid frågor i samband med bokning kontakta Kardiologiska avdelningens väntelista på telefonnummer 090-785 10 56 (måndag–torsdag 09.00–11.00).

Regelverk för patientboende: Läs mer på Hotell Björkens hemsida, hotellbjorken.se och klicka på Patientgäster.

Regelverk för sjukresor: Information om ersättning och beställning av resa hittar du på 1177.se under rubriken Sjukresor i det län du är folkbokförd.

Boende och sjukresa för dig från Region Jämtland Härjedalen

Ditt bokade besök kan innebära att du måste stanna i några dagar. Vad som gäller för just dig framgår i översikten du har fått.

Du kan välja att övernatta hos anhörig, närstående eller bo på hotell. Då du vistas på Norrlands universitetssjukhus i Umeå bokas alltid ditt eventuella boende på hotell av personal vid Region Jämtland Härjedalens reseservice. Patienter från Region Jämtland Härjedalen bor vanligtvis på boenden som Region Jämtland Härjedalen har avtal med och kan variera efter behov och tillgänglighet.

Då du mottagit din kallelse till Norrlands universitetssjukhus i Umeå, kontakta Region Jämtland Härjedalens reseservice för frågor och eventuell bokning av boende. För förändringar i din bokning eller avbokning, kontakta Region Jämtland Härjedalens reseservice.

Region Jämtland Härjedalen reseservice

Telefon: 063-15 53 33 (vardagar 08.00-15.00)

Email: reseservice@regionjh.se

Regelverk för patientboende: Läs mer på 1177.se. Välj Region Jämtland Härjedalen och sök rubrik Patientboende – patienthotell.

Regelverk för sjukresor: För mer information om ersättning och beställning av resa hittar du på 1177.se under rubriken Sjukresor i Jämtland Härjedalen.

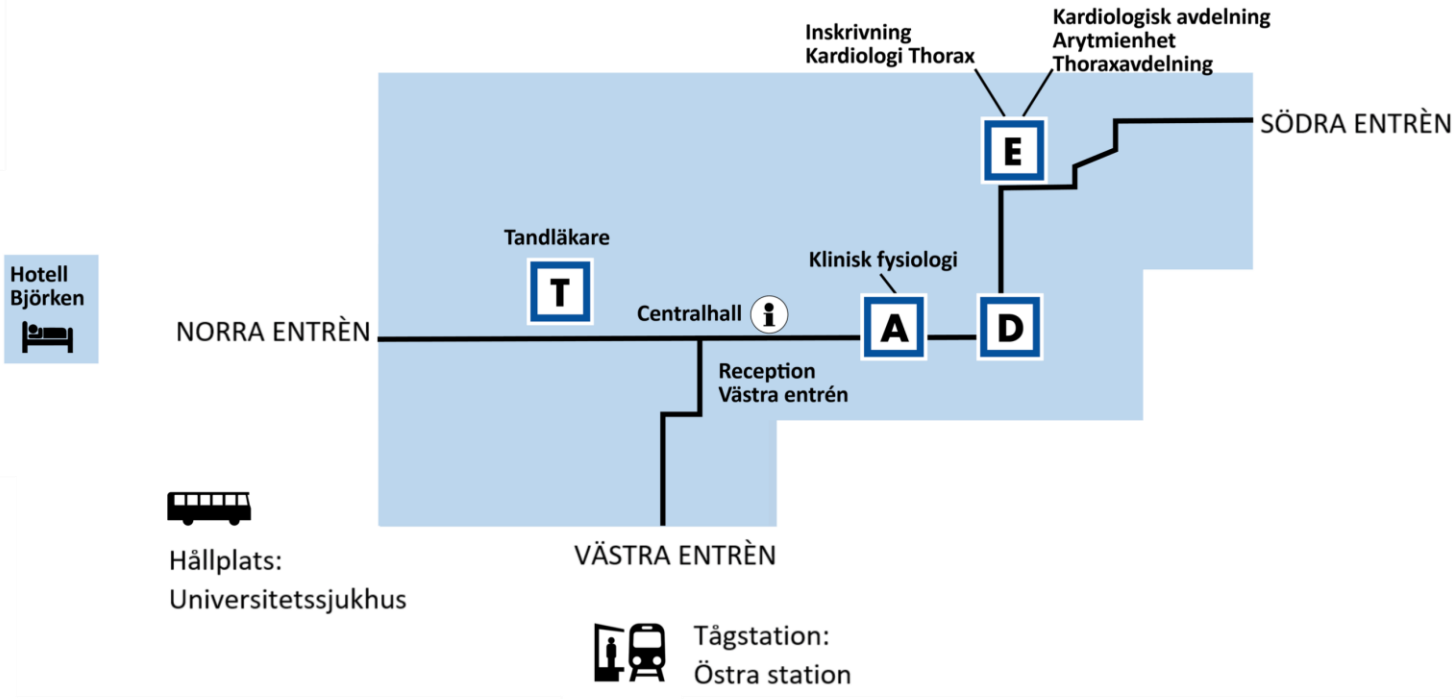
Entrévärdar

Om du behöver hjälp att hitta, kan du vända dig till entrévärdarna. De finns på sjukhuset i centralhallen vid informationsdisken.

Karta

Här ser du en karta över hur du hittar till våra mottagningar och enheter.

Reception Västra entrén	Centralhallen
Inskrivning kardiologisk avdelning och Thorax	Målpunkt E 31 Trapphus E, våning 3
Kardiologisk avdelning	Målpunkt E 32 Trapphus E, våning 3
Arytmienhet	Målpunkt E 31 Trapphus E, våning 3
Thoraxavdelning	Målpunkt E 33 Trapphus E, våning 3
Klinisk fysiologi	Målpunkt A 12 Trapphus A, våning 1



Äta och dricka

Det finns ett antal restauranger inom sjukhuset och även en restaurang på Hotell Björken du kan vända dig till.

Provtagning

Inför undersökningen eller behandlingen tar vi blodprov på dig i samband med inskrivningen. Du behöver därför inte lämna några prover via din hälsocentral före inskrivning.

Mobilanvändning på sjukhuset

Fotografering, ljudupptagning och filmning är förbjuden inom Region Västerbottens lokaler. Flygplansläge rekommenderas för att inte störa utrustning eller påverka vårdmiljön. Du kan använda regionens nätverk RV-GUEST för att surfa.

Du får använda din privata mobiltelefon klockan 08.00–21.00 om du är inlagd på vårdavdelning. Om du vill prata i mobiltelefon under andra tider av dygnet måste du göra det utanför vårdrummet. Din mobiltelefon bör om möjligt vara på ljudlöst läge under hela dygnet. Mobiltelefoner och surfplattor som laddas ska vara 1 meter från medicinskteknisk utrustning.

OBS! Mobiltelefoner och surfplattor får inte laddas nattetid inne på vårdrummet.

Om dina anhöriga vill ringa ska de gå ut i trapphuset.

Besök av anhöriga

Inför besök kontakta respektive enhet via telefon eller läs på våra sidor på 1177.se (Hjärtcentrum Umeå). Anhöriga kan också ringa och be att få tala med den sjuksköterska som är ansvarig för dig. Utse gärna en anhörig som kontaktperson och som sköter kontakten med vården.

Blödningsrisk

Under vissa undersökningar och behandlingar använder vi katetrar i dina blodkärl. Det innebär att det efter en undersökning eller behandling kan finnas en ökad risk att det blöder från instickssället. Du behöver då stanna kvar hos oss några timmar eller på hotell eller annat boende över natten. Vi vill att du är nära om blödning skulle uppstå så att vi snabbt kan åtgärda den.

Hur lång tid behöver du stanna på sjukhuset

Det beror på vilken utredning, behandling eller undersökning du ska göra. Om du behöver stanna över natten framgår det i den översikt du fått. I undantagsfall kan du behöva stanna över natten även om det inte står i översikten. Om du ska göra en kortare undersökning eller behandling, räkna ändå med att det kommer att ta större delen av dagen.

Vårdpersonal under utbildning

På sjukhuset utbildas vårdpersonal av olika slag. De deltar också i vårdarbetet, men det är du som patient som bestämmer om de ska få vara med vid undersökningar och behandlingar.

Nationella kvalitetsregister

I nationella kvalitetsregister samlas information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Du ska alltid bli informerad innan dina uppgifter lämnas till ett nationellt kvalitetsregister.

Lagring av prover i biobank

Läs mer om dina rättigheter på 1177.se och sök rubriken Prover i vården sparas.

Registrering av personuppgifter

Du som patient har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare har registrerat om dig. Läs mer om dina rättigheter på regionvasterbotten.se/gdpr.

Skydda din hälsa

- Sluta röka och snusa
- Drick alkohol med måtta
- Motionera regelbundet
- Ät gärna fisk ofta. Ät frukt, grönsaker och rotfrukter dagligen och välj fiberrika livsmedel
- Välj mjuka fetter till exempel raps- och olivolja eller flytande margarin
- Minska på socker och salt i kosten
- Eftersträva att leva harmoniskt utan för mycket stress och med regelbunden återhämtning
- Eftersträva en god munhälsa